

Séance 2 : La formulation du besoin

TRAVAIL DEMANDE :

- ↪ **Formuler** de façon précise le besoin auquel doit répondre un objet technique.
- ↪ **Présenter** le besoin sous forme graphique.

Analyse du besoin

Rappel :
Les besoins : Un objet technique est créé pour répondre à un besoin général (se nourrir, s'habiller, se déplacer, s'éclairer, se distraire ...) et à des conditions d'usage précises, attendues par l'utilisateur. Les besoins évoluent au cours du temps en fonction des progrès techniques (solutions techniques, moyens de production, matériaux et énergie), des structures sociales (modes de vie) ou économiques (pouvoir d'achat).

Situation problème : Avant de concevoir un objet technique, il est nécessaire de s'assurer que les problèmes de sécurité existent vraiment (voir S1 « Présentation du problème »)

Problématique : Comment formuler le besoin auquel doit répondre l'objet technique afin de satisfaire la famille qui vient de faire construire une maison (voir S1 « Présentation du problème ») ? Quelles sont les questions que nous pouvons exprimer pour décrire le besoin de cette famille ?

Hypothèses :

.....

.....

.....

.....

.....

L'expression et la validation du besoin :

Avant de concevoir un objet technique, il est nécessaire de s'assurer que le besoin existe et de bien préciser ce qui est attendu par les futurs utilisateurs. Les informations permettant de valider ce besoin peuvent être collectées auprès d'eux.

La description du besoin : Donnez des exemples de réponses aux questions posées dans les hypothèses.

.....

.....

.....

.....

.....

Représentation graphique du besoin :

La formulation du besoin à l'aide de cet outil graphique permet en trois questions d'analyser concrètement le besoin qui justifie le projet.

