

Analyse du Besoin

1 Qu'est-ce qu'un besoin ?

Définition AFNOR :

« Un besoin est un désir (ou une nécessité) éprouvé par l'utilisateur d'un système »

Notons que les besoins de l'homme évoluent avec le temps.

2 La verbalisation du besoin

Les trois questions à se poser

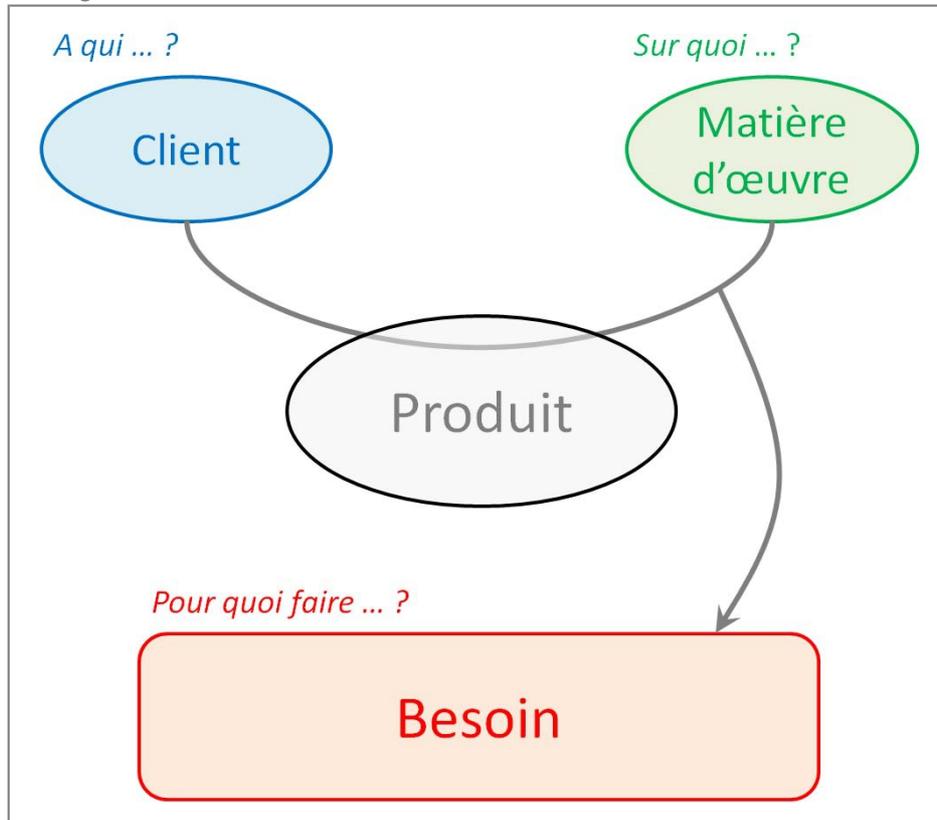
Pour verbaliser le besoin, il faut se poser trois questions (... et y répondre !) :

Questions	Réponses (à détailler)
« A qui le produit rend-il service ? »	Au client (préciser)
« Sur quoi le produit agit-il ? »	Sur la matière d'œuvre (préciser)
« Dans quel but ? » (pour_quoi faire ?)	Pour satisfaire le besoin (préciser)

Le schéma du besoin

Traditionnellement, on représente le besoin grâce à un outil graphique : le **schéma du besoin** (la « Bête à cornes »© de la méthode APTE) :

Fig.3 : Le schéma du besoin



L'énoncé du besoin :

Les réponses à ces trois questions aboutissent à un énoncé du besoin, qui doit être rédigé de la façon suivante :

« Le produit rend service au client en agissant sur la matière d'œuvre pour satisfaire le besoin. »

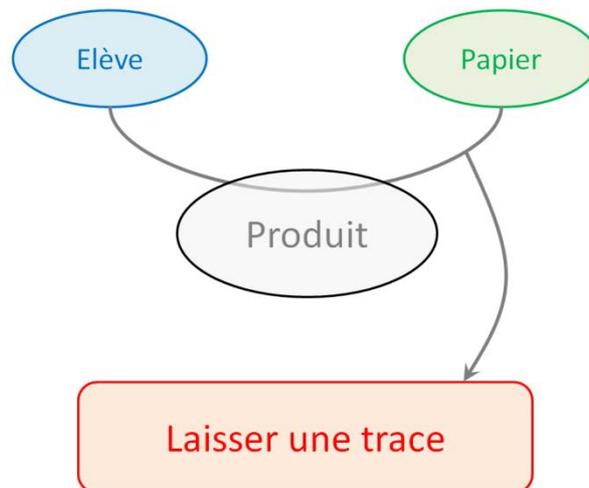
Illustration : Verbalisation de besoin

Besoin exprimé : « On souhaite permettre à un élève de laisser une trace sur un support papier »

Les trois questions :

Questions	Réponses
« A qui le produit rend-il service ? »	A l'élève
« Sur quoi le produit agit-il ? »	Sur du papier
« Dans quel but ? » (pour_quoi faire ?)	Pour y laisser une trace

Le schéma du besoin :



Le besoin énoncé :

« Le **produit** rend service à **l'élève** en lui permettant de **laisser une trace** sur du **papier** ».